

PROCÉS DE RECLAMACIONS

D'acord amb la **Resolució EDU/596/2021**

6.Assignació

6.2. Assignació d'ofici: *El procés d'assignació de places té en compte les preferències explicitades en la sol·licitud, i en tot cas assigna una plaça d'ofici si no és possible atendre cap de les peticions. En aquest cas, la família pot manifestar el seu desacord, dins el termini previst de presentació de reclamacions, a la comissió de garanties d'admissió, que l'ha d'escoltar i oferir-li una plaça d'entre les vacants existents.*

8.Gestió de llista d'espera

Les llistes d'espera són operatives des que finalitza la confirmació dels alumnes propis i la matrícula dels procedents de preinscripció i fins el 3 de setembre de 2021, sense perjudici que la matrícula d'un alumne assignat per llista d'espera es pugui formalitzar després d'aquesta data.

Qui rebí l'oferta de plaça, pot matricular-se en el centre o renunciar-hi. Si opta per matricular-s'hi, ha de formalitzar la baixa al centre on ja estigui matriculat. Si hi renuncia, se l'elimina de la llista d'espera i s'ofereix la plaça vacant al següent de la llista. La gestió d'aquestes llistes d'espera és responsabilitat del centre.

Recordeu que **heu de penjar la llista d'espera**, encara que no disposeu de vacants, perquè hi ha famílies que poden haver demanat el vostre centre en segones, terceres, quartes...opcions, i apareixeran en aquesta llista segons l'ordre demanat. No apareixeran a les llistes de les "peticions ampliades".

12- Recursos i reclamacions

12.3 *Les persones interessades poden presentar reclamacions davant la comissió de garanties d'admissió en relació amb les decisions d'aquest òrgan que els afectin, en el termini de tres dies hàbils adjuntant la documentació acreditativa de les seves al·legacions, quan escaigui.*

Supòsits en els quals les famílies poden presentar una reclamació:

- **Disconformitat amb l'assignació de plaça:**
 - **P3 i 1r d'ESO (amb vacants)**
 - **Cursos intermedis (amb vacants)**
- **Germans separats**
- **Plaça d'ofici sense cap centre assignat**
- **Canvis de població sense plaça assignada**

No serà motiu de reclamació:

- Els cursos intermedis, quan no hi ha vacants
- Quan la família té el seu fill/a en llista d'espera i està pendent que el centre confirmi la matrícula perquè s'activi la llista, amb ocasió de vacant. A tall d'exemple, si han posat a la sol·licitud els 10 centres possibles que podien demanar, apareixeran a 10 llistes d'espera fins al 8 de setembre (data fins la qual és vigent la llista d'espera).

En la resta de casos: oblits, canvis de domicili noves incorporacions, canvis de centre per motius personals..., podran fer una “petició fora de termini”, que s’atendrà a l’OME, amb cita prèvia, fora del període de reclamacions.

Procediment: per presentar una reclamació

- **Dates:** només s’acceptarà l’entrada de formularis o atenció presencial a l’OME (Oficina Municipal d’Escolarització) els dies **dies 8, 9 i 10 de juny**.

- **Vies: per presentar una reclamació:**

1) **Telemàtica:** a través d’aquest **formulari**:

[Reclamació contra la plaça assignada](#)

2) **Presencial:** Excepcionalment, les famílies poden **demanar cita prèvia** perquè se’ls atengui presencialment **a l’OME**, trucant al 010 des del telèfon fix i al 93 745 31 10 des del telèfon mòbil.

- Dimarts, 8-06-2021: 8.30 h a 14.30 h (agenda triplicada) i de 15.30h a 17h (agenda única).
- Dimecres, 9-06-2021: 8.30 h a 14.30 h (agenda triplicada) i de 15.30h a 17h (agenda única).
- Dijous, 10-06-202: 8.30 h a 14.30 h (agenda triplicada).

- **Resposta a les reclamacions**

Cal tenir en compte que totes les reclamacions presentades es tracten per igual, tant si es presenten el primer dia com si es presenten el darrer.

La comissió de garanties d’admissió es reunirà el 14 i 15 de juny i donarà **resposta a cadascuna de les reclamacions com a màxim el 16 de juny**.

Calendari:

9 i 10 i 11 de juny	Presentació de reclamacions
14 al 18 de juny	Matrícula presencial centres amb cita prèvia Infantil, Primària i 1r ESO
28 de juny a 2 juliol	Matrícula presencial centres amb cita prèvia de 2n a 4t ESO
15 i 16 de juny	Resposta a les reclamacions per @
21 al 28 de juny	Finalització de matrícula E.Infantil, E. Primària i 1r ESO. A partir de la finalització es podran adjudicar els fora de termini, sempre i quan no hi hagi llista d’espera.

5 al 9 de juliol	Finalització de matrícula ESO. A partir de la finalització es podran adjudicar els fora de termini, sempre i quan no hi hagi llista d'espera.
3 de setembre	Data de finalització de la llista d'espera. A partir d'aquesta data s'acabaran d'assignar els alumnes que van presentar sol·licitud fora de termini i se'ls ha d'adjudicar plaça escolar al municipi.

Lourdes Gil i Fernando Garcia
 Presidents de les comissions de
 garanties d'admissió de Sabadell

Carme Pallès i Riera
 Cap de Secció de Planificació i Escolarització
 Ajuntament de Sabadell